



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное научное учреждение**  
**«РОССИЙСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ ИМЕНИ АКАДЕМИКА**  
**Б.В. ПЕТРОВСКОГО»**

(ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»)

Federal State Budgetary Research Institution «Russian research center of surgery named  
after academician B.V. Petrovsky»

(Petrovsky National Research Center of Surgery; Petrovsky NRCS)



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Исполнительный директор  
ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В.  
Петровского»

/Горягин О.А.

М.П.

« \_\_\_\_\_ 2023г.

**П Р А В И Л А**  
**предоставления платных медицинских услуг в**  
**ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» (далее - Учреждение) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения РФ и Российской академии медицинских наук от 20.12.2000 №445/77 «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения», Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ и Российской академией медицинских наук от 10.11.1999 №№ 01-23/4-10, 01-02/41, Уставом, Положением о госпитализации пациентов в ФГБНУ «РНЦХ им. акад. Б.В. Петровского» и иными законодательными и нормативными правовыми актами.

1.3. Действие настоящих Правил распространяются на все структурные и обособленные подразделения Учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Платные медицинские услуги прикрепленному контингенту оказываются сверх гарантированного бюджетом объема медицинской помощи в соответствии с утвержденным преискурантом.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются лицам, не относящимся к категории прикрепленного контингента, в соответствии с утвержденным преискурантом, в свободное от основной работы время или в основное рабочее время путем увеличения интенсивности либо оптимизации труда работников Учреждения, при условии, что это не повлечет за собой ухудшения качества и уменьшения необходимого объема медицинской помощи, оказываемой прикрепленному контингенту. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством по основному месту работы.

1.7. Платные медицинские услуги, оказываемые сторонним организациям и лицам, не связанные с лечебным, диагностическим, реабилитационным процессом (транспортные, сервисные и пр.) оказываются при условии, что они не будут ухудшать качество и объем помощи, оказываемой прикрепленному контингенту.

1.7. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.8.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.8.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.8.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.8.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.8.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.8.6. Прикрепленный контингент – граждане (пациенты), получающие первичную медико-санитарную помощь в рамках реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.9. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. Не должна ухудшаться доступность, объем и качество медицинской помощи, оказываемой прикрепленному контингенту.

2.2. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться в подразделениях Учреждения и на дому. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в виде: профилактической медицинской помощи; консультативной медицинской помощи; диагностической, лечебной и реабилитационной медицинской помощи; терапевтической стоматологической помощи; сервисного обслуживания, включающего помощь на дому и на рабочем месте, в вечернее время, в выходные и праздничные дни, срочное оказание медицинских услуг и т.д.; другие услуги, не противоречащие закону, на оказание которых у Учреждения имеется соответствующая лицензия либо разрешение. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.5.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

2.5.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.5.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.5.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.6. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.7.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно

соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию, включающую в себя сведения об Учреждении (наименование и фирменное наименование), месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, адреса и телефоны органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Указанная информация предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.med.ru](http://www.med.ru), и информационных стендах (стойках) Учреждения.

2.9. Помимо информации, указанной в п.2.8 настоящих Правил, исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется и подписывается в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется и подписывается в двух экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».



#### **4. Учет объемов платных медицинских услуг**

4.1. Объем платных медицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных медицинских услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Учреждением, размещаются на официальном сайте Учреждения: [www.med.ru](http://www.med.ru), и информационных стендах (стойках) Учреждения с постоянным внесением изменений в эти перечни.

#### **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты**

5.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги отражаются в прейскуранте и утверждаются руководителем Учреждения.

5.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.5. По требованию лица, оплатившего платные медицинские услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

#### **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя**

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**

7.1. Источниками финансирования при оказании платной медицинской помощи являются: средства страховых компаний при добровольном страховании; личные средства граждан; средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.; другие разрешенные законом источники.

7.2. Учреждение организует учет платных медицинских услуг отдельно от медицинских

услуг, оказываемых прикрепленному контингенту Учреждения и финансируемых из средства бюджета.

7.3. Доходы, фактически полученные Учреждением от предоставления платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт Учреждения, открытый в органах Федерального казначейства.

7.4. Финансовые средства, полученные при оказании платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, оплаты коммунальных услуг и амортизационных отчислений, связанных с функционированием отделений, и других обязательных платежей, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью Учреждения, в том числе:

- оплату труда с учётом начислений на выплаты по оплате труда;
- возмещение материальных затрат, понесённых Учреждением при оказании платных медицинских услуг;
- укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

7.5. Неиспользованные внебюджетные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований Учреждению на следующий год.

7.6. В подразделениях Учреждения отчет должен вестись с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, сотрудников, принимавших участие в оказании услуг. Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями Учреждения.

7.7. В оказании платных медицинских услуг, могут участвовать специалисты - консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, ВУЗов при условии оформления с ними трудовых договоров или договоров подряда.

7.8. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг, служат документы, подтверждающие:

- объем выполненных работ;
- поступление средств в оплату выполненных работ.

7.9. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг приостанавливается приказом руководителя Учреждения.

## **8. Ответственность и права сторон**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед пациентом за неоказание или ненадлежащее оказание платной медицинской услуги, за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг, если докажет, что неоказание или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.4. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.